

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือนแรก (ตค.๖๗-มีค.๖๘)

หน่วยงาน โรงพยาบาลน่าน จังหวัดน่าน

ลำดับ	รายการ	รอบ ๖ เดือนแรก		ผลการแก้ไข
		จำนวน	การแก้ไข	
๑	เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	๐	๐	-ไม่มีข้อร้องเรียนเพิ่มเติม
๒	เรื่องร้องเรียนด้านการทูลกระพริตและประพริตมิชอบ	๐	๐	-ไม่มีเรื่องร้องเรียนด้านการทูลกระพริตและประพริตมิชอบ
๓	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์	๐	๐	-ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์
๔	ข้อร้องเรียน ม ๔๑	๐	๐	-ไม่มีข้อร้องเรียน ม.๔๑
๕	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริการ และ ระยะเวลาารคอย	๑	๑	-ไม่มีข้อร้องเรียนเพิ่มเติม
๖	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๐	๐	-ไม่มีข้อร้องเรียนอื่นๆ

ปัญหาและอุปสรรค

๑.ข้อร้องเรียนที่เป็นเวลาที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ไม่ได้มาร้องเรียนที่ศูนย์โดยตรง
จึงไม่มีรายงานบันทึกไว้

ทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางชุติมันต์ สุนานนท์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน่าน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลนาเยีย อำเภอนาเยีย จังหวัดอุบลราชธานี โทร. ๐-๔๕๒๕๒-๗๖๘

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑/๑๘๐

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปร้องเรียนของผู้รับบริการเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

๑. ข้อร้องเรียน ๑ เรื่อง ดังนี้

- ข้อคิดเห็นจุดบริการผู้ป่วยในและห้องยา ช้ามากค่ะ

๑. แนวทางการแก้ไข ป้ายแจ้งผู้ป่วยประกันเวลารับยา ๔๕ นาที

๒. ข้อร้องเรียน ๑ เรื่อง ดังนี้

- ข้อคิดเห็นจุดบริการผู้ป่วยนอก วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๘ อยากให้ทางรพ.มีตู้ ATM ค่ะ

๑. แนวทางการแก้ไข เจ้าหน้าที่การเงินดำเนินการขอ QR code จ่ายเงินผ่าน

ธนาคารกรุงไทย

๓. ข้อร้องเรียน ๑ เรื่อง ดังนี้

- ข้อคิดเห็นจุดบริการผู้ป่วยนอก วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ มารับบริการเรื่องเป็นไข้ ไอ ขอบพบ

หมอเด็กแต่ไม่เป็นตามคำขอ

๑. แนวทางการแก้ไข จากการทบทวนเนื่องจากผู้ป่วยมารับบริการนอกเวลาราชการ เวลา

๑๗.๐๐น. แพทย์ไม่ได้ออกตรวจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายลิต แสงแก้ว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาเยีย

ประธานคณะกรรมการใกล้เคียง